

الرقم :  
التاريخ :  
الموضوع :  
المرفقات :

VISION  
2030  
UNIVERSITY OF SAUDI ARABIA



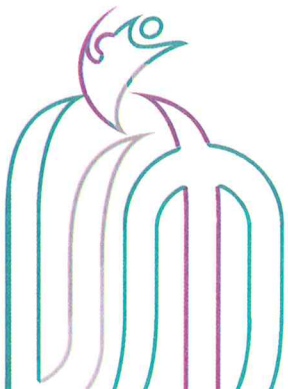
المملكة العربية السعودية  
جمعية التنمية الأسرية بخميس مشيط (آمال)  
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
برقم 011

## الخدمات والمساعدات للمستفيدين

1. تقديم المساعدات: ليست من نشاط الجمعية، استناداً للإطار الحاكم للأنشطة والبرامج وهي اللائحة الأساسية، كما نصت المادة الخامسة من اللائحة الأساسية المعتمدة على ذلك.

2. تقديم الخدمات: في ضوء الأهداف الأساسية تقدم جمعية آمال برامج التأهيل والتدريب والتوعية الأسرية بما يوثق العلاقة بين أفراد الأسرة والمساهمة في حل المشكلات بما يحقق الاستقرار الاسري في المجتمع السعودي.

كما توجد قاعدة بيانات المستفيدين؛ تُقدم عند طلبها من الجهة الاشرافية أو المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي أو مقيم الحوكمة؛ التزاماً بسياسة خصوصية البيانات والمعتمدة بقرار مجلس الإدارة (41/4/1).



0 1 7 2 2 1 9 5 9 5  
0 5 0 2 5 5 4 0 4 0  
info@amaal.org.sa

www.amaal.org.sa  
ص.ب (50925) الرمز (61311) Amaalosariyah  
SA45800000209608010009552 مصرف الراجحي



## آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تسعى جمعية آمال لخدمة جميع المستفيدين في نطاقها الجغرافي بجودة واحترافية وخصوصية عالية في ظل اللوائح والسياسات الحاكمة لطبيعة العلاقة مع المستفيدين؛ وتحرص على قياس رضاهم تحقيقاً لممارسات معيار الشفافية والافصاح، كما تتابع بحرص الشكاوى والمقترحات على أيقونة موقعها الرسمي ([www.amaal.org.sa](http://www.amaal.org.sa)) وتتعامل معها بكل شفافية؛ سعياً لتجويد الخدمات المقدمة وتحسيناً للصورة الذهنية لدى أصحاب المصلحة؛ ومنهم "المستفيدون" من خدماتها وبرامجها.

وبخصوص آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة؛

1. الخدمات والمساعدات العينية: والتي تحتاج إلى بحث اجتماعي وتُعنى بها الجمعيات الخيرية؛ فإن هذا النوع من الخدمات ليس من اختصاص جمعية آمال وليس ضمن أهدافها المرسومة في اللائحة الأساسية.

2. الخدمات والبرامج الأسرية والتوعوية: والتي تُعنى باستقرار الأسرة وتنمية قدرات أفرادها؛ فإن جمعية آمال تقدم خدماتها لجميع أفراد الأسرة في نطاقها الجغرافي بشكل عام.

وأما تقديم خدمات الرؤية والحضانة والزيارة فتكون بناءً على الأحكام الصادرة للمستفيدين من المحكمة والموجهة لجمعية آمال للتنفيذ؛ حيث أن جمعية آمال هي وسيط وزارة العدل بالمنطقة الجنوبية لتنفيذ مبادرة شمل.

علمًا بأن المرجع في هذا الشأن هي سياسة (تنظيم العلاقة مع المستفيدين) وسياسة (خصوصية البيانات) والمعتمدة بقرار مجلس الإدارة رقم (41/4/1) والمنشورة على الموقع الرسمي ضمن السياسات المتعلقة بـ (أصحاب المصلحة).

